

Interviews

Vorteile

- Eingehende Darstellung von subjektiven Sichtweisen der Befragten
- Hintergründe können erfragt werden

Nachteile

- Zeitaufwändig in Durchführung in Auswertung
- Interviewer und Evaluatoren könnten zu rasch „verstehen“

Geeignet für

- Subjektive Bedeutungen und
- Begründungen

Als vorteilhaft haben sich erwiesen

- Gruppeninterviews durchzuführen
- Interviewpartner nach Prinzip des max. Kontrasts auszuwählen
- Bei Interviewaufzeichnung per Band, selektiv transkribieren
- Leitfragen und Antwortraster zur schnelleren Auswertung
- Interview-Tandem bilden (eine Person fragt, eine protokolliert)

Checkliste für die Vorbereitung

1. Fragen formulieren
2. Gruppieren, gewichten und reduzieren der gefundenen Fragen
3. Sequenzierung
4. Vorbereitung der Materialien
5. Probelauf durchführen

Faustregeln für Interviews

1. Zuhören statt reden
2. Die Fragen nicht nach einem strengen Schema/Leitfaden stellen
3. Keine Reaktionen außer Verständnis zeigen
4. Einfache Fragen
5. Suggestivfragen vermeiden
6. Pausen ertragen
7. nicht direkt nach Gefühlen fragen
8. Fragehaltung nicht aufgeben
9. Nachfragen
10. Zeit haben
11. Nach dem Interview so bald als möglich die Daten verarbeiten

Quelle: Altrichter, Messner, Posch: Schulen evaluieren sich selbst. Kallmeyer, 2004.