# Aufgabenstellung

#### Zuordnungsaufgabe:

* Ordne die vier potenziellen Kunden den vier Winterhotels zu. Beachte dabei die unterschiedlichen Bedürfnisse und Angebote.
* Begründe deine Zuordnung schriftlich in einem kurzen Text (ca. 200 Wörter).

#### Diskussionsrunde:

* Teile deine Zuordnungen mit der Klasse und diskutiere die verschiedenen Entscheidungen.
* Reflektiere, welche Option du selbst wählen würdest und warum.

#### Rollenspiel:

* Führe ein Rollenspiel durch, in dem du die Rollen der Hoteliers und der potenziellen Kunden übernimmst.
* Die Hoteliers sollen versuchen, die Kunden mit speziellen Angeboten und Marketingstrategien zu überzeugen.
* Die Kunden sollen ihre Bedürfnisse und Erwartungen klar kommunizieren und sich für das beste Angebot entscheiden.

# Textangabe

#### Hotel 1: Partyhotel in Ischgl, Österreich

**Name**: Snow & Fun Resort

**Angebot**:

* Schwerpunkt auf Après-Ski und Partytourismus
* Exklusive Clubs und Bars im Hotel
* Regelmäßige Events und Live-Musik
* Ski-in/Ski-out-Zugang
* Preise: Hochpreisiges Segment

**Besondere Merkmale**:

* Ideal für junge Erwachsene und Gruppen, die Partys und Skifahren kombinieren möchten
* Umfangreiches Nachtleben-Angebot

#### Hotel 2: Familienfreundliches Hotel in Zell am See, Österreich

**Name**: Alpine Family Retreat

**Angebot**:

* Familienzimmer und Apartments
* Kinderbetreuung und Skikurse für Kinder
* Indoor-Spielplatz und Familien-Spa
* Direkter Zugang zu familienfreundlichen Pisten
* Preise: Mittelpreisiges Segment

**Besondere Merkmale**:

* Perfekt für Familien mit Kindern, die einen entspannten und sicheren Winterurlaub suchen
* Umfangreiche Kinderbetreuung und Aktivitäten

#### Hotel 3: Wellnesshotel in Davos, Schweiz

**Name**: Alpine Wellness & Spa

**Angebot**:

* Luxuriöser Spa- und Wellnessbereich
* Yoga- und Meditationskurse
* Gourmet-Restaurants
* Ruhige Lage abseits der Pisten für Erholungssuchende
* Preise: Hochpreisiges Segment

**Besondere Merkmale**:

* Optimal für Paare und Einzelreisende, die Entspannung und Luxus suchen
* Exzellente Wellnessangebote und hochwertige Gastronomie

#### Hotel 4: Budgethotel in Bansko, Bulgarien

**Name**: Budget Snow Lodge

**Angebot**:

* Günstige Zimmerpreise
* Basis-Ski- und Snowboardverleih
* Gemeinschaftsküche und einfache Verpflegungsmöglichkeiten
* Shuttle-Service zu den Pisten
* Preise: Niedrigpreisiges Segment

**Besondere Merkmale**:

* Ideal für preisbewusste Reisende, insbesondere Studenten und junge Erwachsene
* Einfaches, funktionales Angebot ohne Luxus

### Potenzielle Kundenprofile

#### Kunde 1: Partyliebende Gruppe junger Erwachsener

**Bedürfnisse**:

* Lebhafte Après-Ski-Szene
* Exklusive Clubs und Bars
* Erreichbarkeit der Pisten

#### Kunde 2: Familie mit kleinen Kindern

**Bedürfnisse**:

* Familienfreundliche Unterkünfte
* Kinderbetreuung und Skikurse
* Ruhige und sichere Umgebung

#### Kunde 3: Wellness- und Entspannungssuchende

**Bedürfnisse**:

* Luxuriöser Spa-Bereich
* Ruhe und Erholung
* Hochwertige Gastronomie

#### Kunde 4: Preisbewusste Studenten

**Bedürfnisse**:

* Niedrige Kosten
* Basis-Skiangebote
* Gemeinschaftseinrichtungen