

Ärgernisse im Sommerurlaub

M2 Bericht

Arbeitsauftrag B:

Die ersten Urlauber und Urlauberinnen sind wieder zurück – ihr Urlaub gab jedoch nicht nur Anlass zur Freude. Fast jeder zweite Urlauber hatte Probleme mit dem Flug. Davon mühten sich rund zwei von drei Betroffenen mit gestrichenen, verspäteten oder überbuchten Flügen ab – hauptsächlich ging es dabei um die Fluglinien Austrian Airlines und Eurowings.

Rund 17 Prozent wandten sich mit den unterschiedlichsten Anliegen an die KonsumentenschützerInnen: Pleite eines Reiseveranstalters [...], fehlende und falsche Buchungsbestätigungen sowie Doppelbuchungen, Probleme mit der Reiseversicherung.

Rund jeder Zehnte war verstimmt wegen Änderungen vor der Abreise – hier waren in erster Linie Pauschalreisen betroffen. Dabei handelte es um erhebliche Flugzeitenverschiebungen, Änderungen der Abfahrtszeiten sowie nachträgliche Änderungen von Hotelunterkünften. So hob etwa ein für 16.50 Uhr gebuchter Flieger erst nach Mitternacht ab.

Nicht wie versprochen: Für rund neun Prozent hielt der Urlaubsort eine unangenehme Überraschung bereit. So war etwa das gebuchte Hotel überbucht, verschmutzt oder gar noch eine Baustelle, was Lärm und Dreck mit sich zog. Defekte Ausstattungen und schlechtes Essen waren ebenfalls ein Aufreger. [...]

Der Verein für Konsumenteninformation (VKI) wertete im Auftrag der Arbeiterkammer eingegangene Urlauberbeschwerden von Mitte Juni bis Ende Juli aus. Es kamen 367 Konsument und Konsumentinnen mit rund 400 Problemen. [...] Die Anfragen betrafen vorwiegend die Urlaubsländer Spanien, Deutschland, Portugal, Griechenland und Italien.

„Konsumenten haben Rechte, zum Beispiel, wenn ihr Flug verspätet ist oder gar nicht abhebt, oder das Hotel nicht so war, wie im Prospekt versprochen“, sagt AK-Konsumentenschützerin Gabriele Zgubic. Die Arbeiterkammer gibt Tipps.

Kleine Zeitung, 24.8.2018,

https://www.kleinezeitung.at/wirtschaft/5485020/Auswertung-der-AK_Probleme-mit-Fluegen-sind-2018-das, 1.9.2018