

Das Beratungsangebot des Vereins für Konsumenteninformation

3.1.

Familie Schumann wohnt in Tirol. Sie möchte nach ihrem Urlaub wissen, wie sie sich gegen die vielen Pannen wehren kann und welches Recht sie hat. Dafür benötigt sie dringend Beratung.

Hilf der Familie und suche im Internet nach den Beratungsmöglichkeiten des Vereins für Konsumenteninformation. Benutze dafür eine Online-Suchmaschine. Vergleiche in der Tabelle M6 drei Beratungsmöglichkeiten, die für Familie Schumann in Frage kommen. Welcher Beratungsform würdest du an Stelle der Familie den Vorrang geben? Begründe und benutze dafür die Spalte „Vorteile“!

Beratungsangebot	Vorteile