

Lösungen

1 Ärgernisse im Urlaub

Aufgabe 2.1: M4 / M5

17% - unterschiedliche Anliegen – Pleite Reiseveranstalter, fehlende/falsche Buchungsbestätigungen etc.

10% - Änderungen vor der Abreise – Flugzeitenverschiebungen, Änderungen der Abfahrtszeiten, nachträgliche Änderungen von Unterkünften

9% - Probleme am Urlaubsort – Überbuchtes Hotel, Baustellen, Schmutz, Lärm

Verein für Konsumenteninformation – sammelt Urlaubsbeschwerden – Spanien, Deutschland, Portugal, Griechenland, Italien.

2 Das Beratungsangebot des Vereins für Konsumenteninformation

Aufgabe 3.2: M7 / M8

Eine mögliche Lösung könnte so aussehen:

Beratungsangebot	Vorteile
Onlineberatung	rund um die Uhr möglich; keine Anreise; keine Kosten
Telefonische Beratung	Detailfragen können sofort geklärt werden; weniger Missverständnisse;
Persönliche Beratung	Anreise notwendig; persönliches Gespräch

3 Der Außenseiter

Aufgabe 4.2: M10 / M11

Begriff 1	Begriff 2	Begriff 3	Begründung
Ende der Schulpflicht (ca. 16)	eigenständiger Wohnungskauf	Teilnahme an Wahlen (ab 16)	Altersgruppe 14-18
Stickertausch	Volksschule	Kredit	Altersgruppe >7
Konsum von Alkohol und Tabak (ab 18)	Ausziehen von Zuhause	Mittelschule/ Unterstufe	Altersgruppe 18+
mündige Minderjährige	Radfahren im Straßenverkehr (ab 12)	unmündige Minderjährige	Altersgruppe 7–14
Ausgehen unbegrenzt erlaubt (ab 16)	Mopedführerschein (ab 15)	unmündige Minderjährige	Altersgruppe 14–18

4 Konsumenten- und Konsumentinnenrechte

Aufgabe 5.1: **M12**

Lösung entspricht der Anordnung der Kopiervorlage